



## **Pressemitteilung**

### **Menke ergänzt Dialogangebot**

**Am 14. Oktober startet die wöchentliche virtuelle Nachbarschaftssprechstunde**

Hannover, den 9. Oktober 2020

**Im persönlichen Gespräch können Fragen direkt geklärt und Hinweise aufgenommen werden. Das Unternehmen Menke beantwortet bereits seit August 2019 die Fragen und Anregungen zur Abdeckung und Begrünung der Kalihalde von Anwohnern und Ronnenberger Bürgern per E-Mail. Dieses Angebot erweitert Menke jetzt.**

„Wir haben seit dem vergangenen Jahr sehr positive Rückmeldungen auf unser Dialogangebot bekommen“, sagt Stefan Entrup. „Aber nicht jede Frage wird schriftlich gestellt, uns ist aber jedes Anliegen wichtig. Daher haben wir ein Angebot für persönliche Gespräche vor Ort geplant“, so der Geschäftsführer von Menke Umwelt Service Ronnenberg. „Unser Ziel: Ohne große Hürden und ohne Anmeldung einen Gedankenaustausch ermöglichen. Leider kommt uns die Corona-Pandemie immer wieder in die Quere“, berichtet Entrup weiter. Auf der Suche nach einer Alternative entstand die Idee der virtuellen Nachbarschaftssprechstunde.

Ab dem 14. Oktober stehen Mitarbeiter einmal pro Woche online zum Gespräch bereit. Das Angebot startet mit einer Stunde pro Woche – wenn es großes Interesse gibt, wird es ausgeweitet. Über die Online-Konferenzplattform Cisco Webex kann jeder an der Sprechstunde teilnehmen, der ein internetfähiges Gerät mit Lautsprecher und Mikrofon oder ein klassisches Festnetz-Telefon hat.

„In Zeiten von Corona gehen wir auf „Nummer sicher“. Wir bieten deshalb nicht das Gespräch in einem geschlossenen Raum, sondern den virtuellen Austausch an“, erklärt der Menke-Geschäftsführer den eingeschlagenen Weg. So könne auch bei einem weiteren Anstieg der Infektionszahlen das Gesprächsangebot aufrechterhalten werden. Auch mit Cisco Webex sei

man auf der sicheren Seite, da diese Software hinsichtlich des Datenschutzes und der IT-Sicherheit den deutschen Regeln entspricht.

Auf der Website [www.menke-ronnenberg.de/dialog](http://www.menke-ronnenberg.de/dialog) erklärt Menke, wie die virtuelle Nachbarschaftssprechstunde technisch und organisatorisch funktioniert und was zu beachten ist. Außerdem wird Anfang der kommenden Woche in Ronnenberg ein Nachbarschaftsbrief mit einer Einladung zur Nachbarschaftssprechstunde verteilt.

*2.086 Zeichen.*

Verantwortlich für die Pressearbeit:

Stefan Entrup  
Geschäftsführer  
Menke Umwelt Service Ronnenberg GmbH & Co. KG  
Schiffgraben 25 - 30159 Hannover  
(0511) 3 64 97-0

[www.menke-ronnenberg.de](http://www.menke-ronnenberg.de)

Ansprechpartner für die Redaktionen:

Jens Voshage  
Eins A Kommunikation  
Agentur für Beratung und Umsetzung GmbH  
(0178) 867 42 43  
[jvoshage@eins-a-kommunikation.de](mailto:jvoshage@eins-a-kommunikation.de)