

Anleitung Webex

Hier finden Sie erklärt, wie Sie über den unter www.menke-ronnenberg.de/dialog veröffentlichten Link oder mithilfe Ihres Telefons teilnehmen können.

Sollten bei Ihnen technische Probleme auftreten, sind wir während der ganzen Nachbarschaftssprechstunde telefonisch für Sie unter 0511 35 73 000 erreichbar.

Sollten Sie vorab Fragen haben, können Sie uns diese auch gerne vorab an unsere Mailadresse dialog@menke-ronnenberg.de senden.

Sollte die Teilnahme mit dem Link oder per Anruf nicht funktionieren, finden Sie außerdem **alternative Teilnahmemöglichkeiten** unter www.menke-ronnenberg.de/dialog.

Wir freuen uns auf Sie!



1. Anmeldung per Telefon-Anruf

Wenn Sie über kein internetfähiges Endgerät verfügen, haben Sie stattdessen die Möglichkeit per Telefon an der Nachbarschaftssprechstunde teilzunehmen.

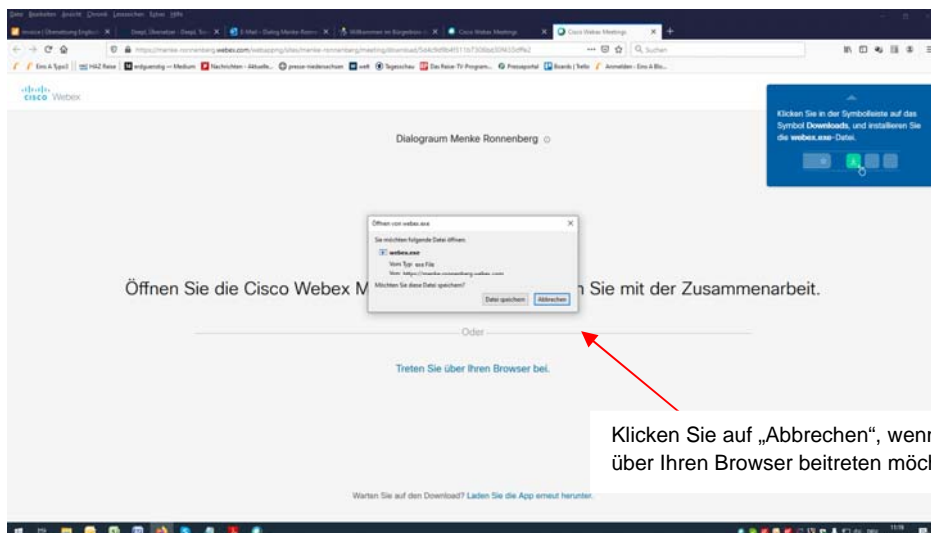
1. Wählen Sie wie bei einem normalen Anruf mit Ihrem Telefon die folgende Nummer: +49-619-6781-9736
2. Eine automatische Stimme von Webex wird Sie dazu auffordern, für das Verwenden der Ansage in Deutsch die „1“ zu wählen.
3. Sie werden nun gebeten, die folgende Kennnummer einzutippen: 163 056 3901

Bitte beachten Sie, dass Sie bei dieser Form der Teilnahme die anderen Teilnehmer ausschließlich hören, aber nicht sehen können.

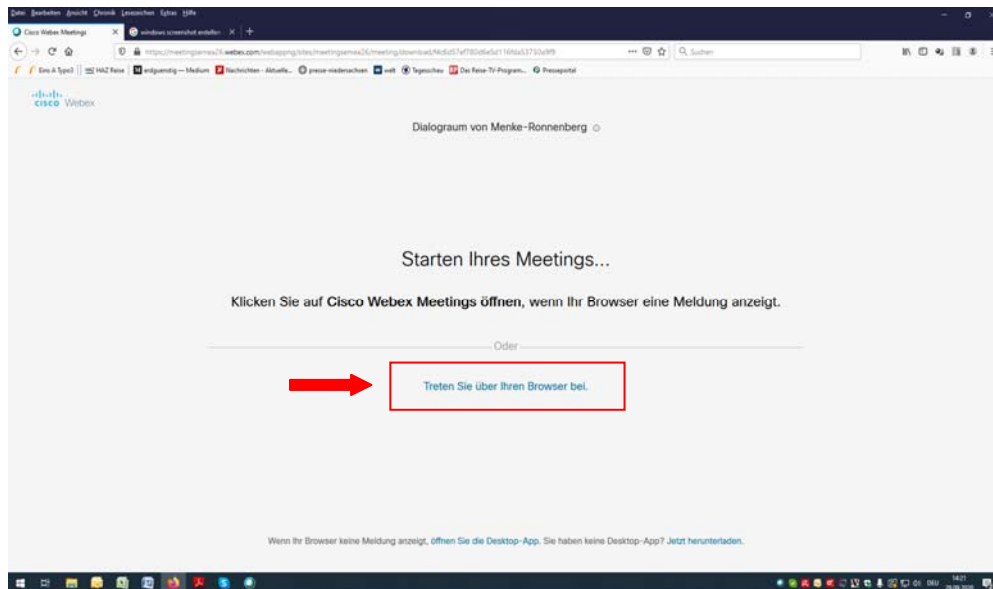
Abhängig von Ihrem Mobilfunk- oder Festnetzvertrag können außerdem Kosten für das Telefonat für Sie anfallen.

2. Anleitung für Beitritt zum Meeting über den Link (empfohlen)

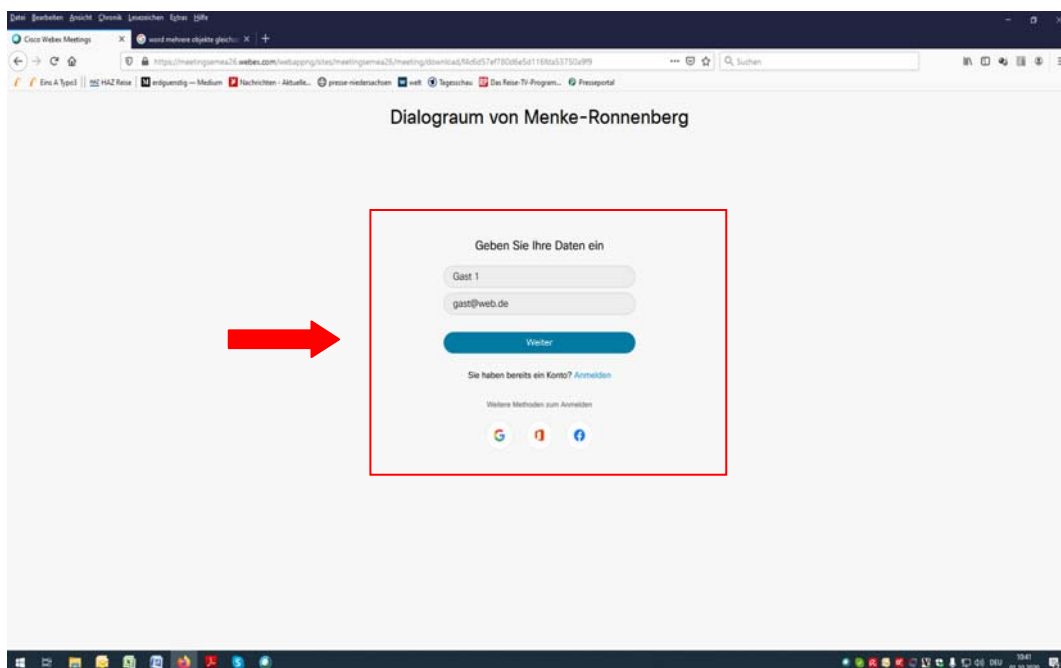
1. Nach Eingabe des Links werden Sie zu einem Download der App von Webex aufgefordert. Wenn Sie diese nicht verwenden wollen, können Sie dieses Fenster schließen und über Ihren Browser beitreten.



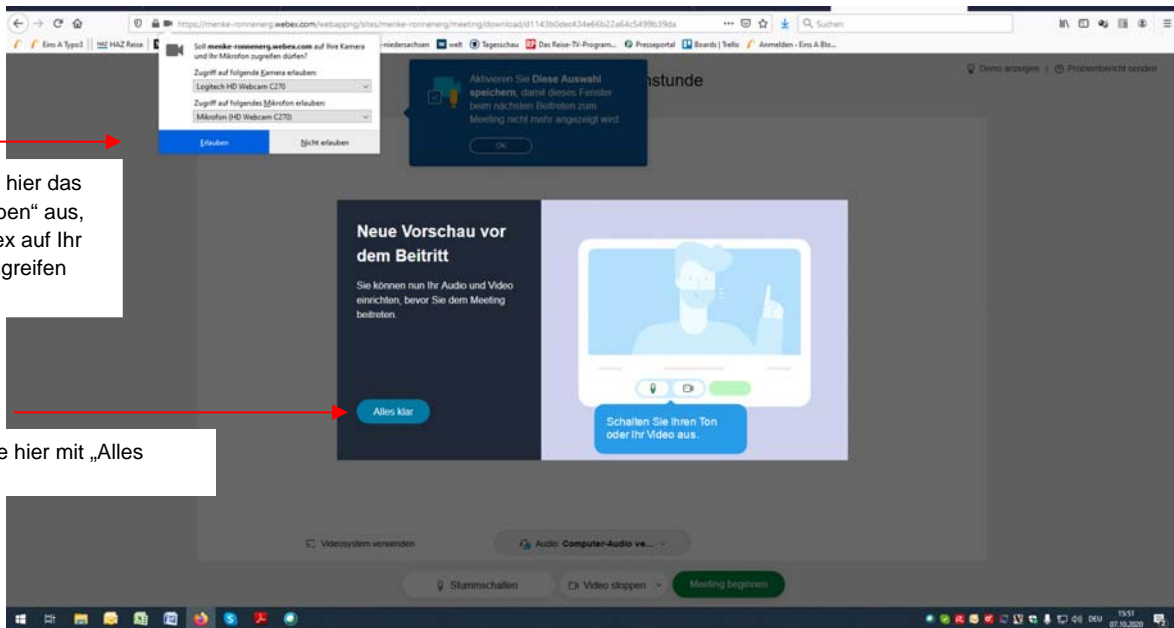
- Nach Eingabe des Links in die Adresszeile Ihres Browsers wählen Sie wie im Screenshot rot markiert „Treten Sie über Ihren Browser bei“ aus. Wenn Sie bereits die Webex-App auf Ihrem Gerät installiert haben, können Sie selbstverständlich mit der Anwendung teilnehmen (siehe hierfür auch das Dokument „Alternative Teilnahmemöglichkeiten“ unter www.menke-ronnenberg.de/dialog).



- Nun werden Sie zur Eingabe Ihres Namens (Datenschutzhinweis: zur Eingabe eines Klarnamens sind Sie nicht verpflichtet) und einer Mailadresse aufgefordert.



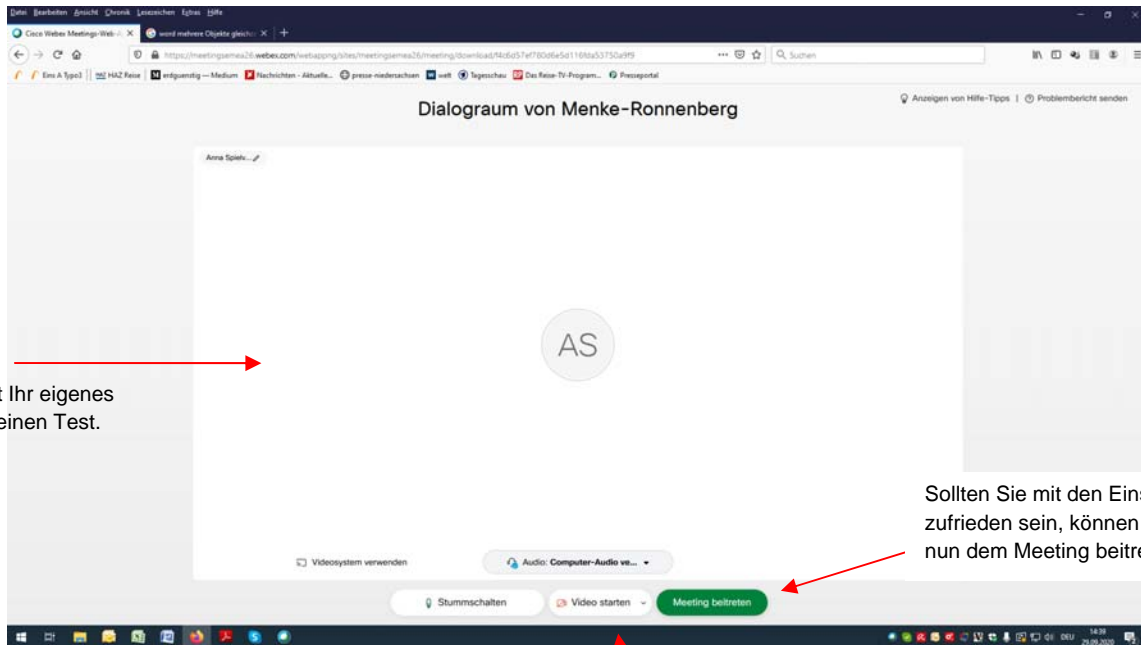
- Nach Eingabe des Links in die Adresszeile Ihres Browsers erscheint in manchen Fällen zunächst folgendes Fenster. Hier müssen Sie Webex erlauben, auf Ihr Mikrofon und Kamera zuzugreifen.



Wählen Sie hier das Feld „Erlauben“ aus, damit Webex auf Ihr Mikrofon zugreifen kann.

Bestätigen Sie hier mit „Alles klar“.

- Jetzt erscheint ein Raum, in der Sie die Möglichkeit für einen Vortest von Kamera und Mikrofon haben. Sollten Sie mit Ihren Einstellungen zufrieden sein, wählen sie unten in der Mitte das grüne Feld „Meeting beitreten“.



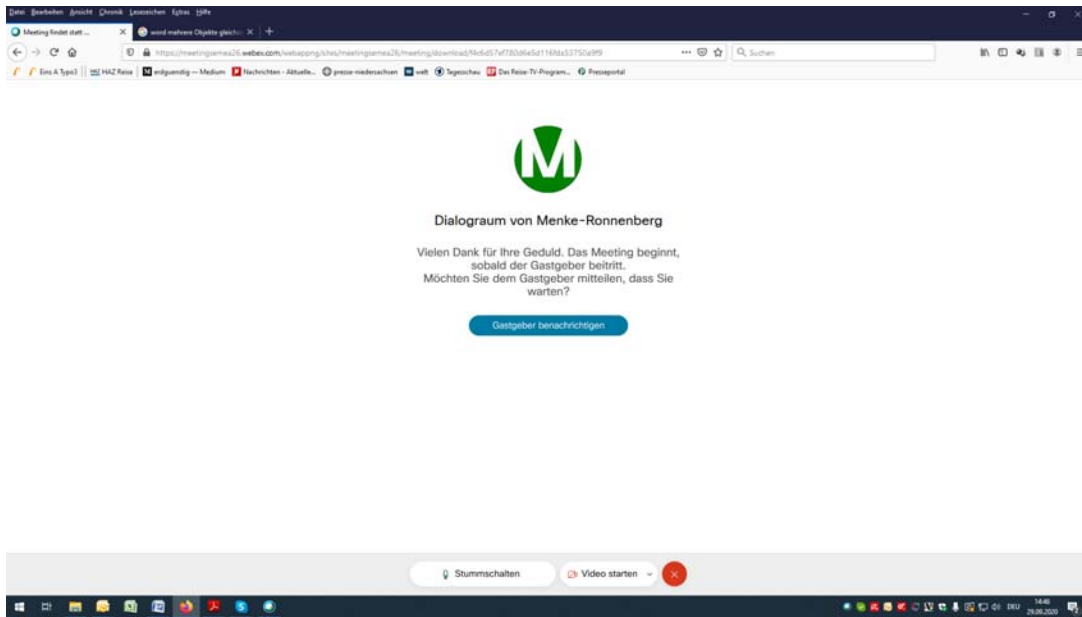
Hier erscheint Ihr eigenes Videobild für einen Test.

Sollten Sie mit den Einstellungen zufrieden sein, können Sie hier nun dem Meeting beitreten.

Hier können Sie Ihr Mikrofon stumm-/ lautschalten.

Hier können Sie Ihr Video ein- oder ausschalten.

6. Autorisierung: Dieses Fenster erscheint solange, bis Ihre Teilnahme durch einen Moderator autorisiert worden ist (das kann einen kleinen Augenblick dauern).



7. Fertig! Sie sind nun bei der Nachbarschaftssprechstunde angekommen.

Hier erscheinen Sie selbst und die anderen Teilnehmer mit Ihrem Bild.

Hier erscheinen die Namen der anderen Teilnehmer an der Videokonferenz.

Hier können Sie das Meeting verlassen. Bitte beachten Sie, dass Sie bei erneuter Teilnahme neu autorisiert werden müssen.

Hier finden Sie den Chat: Sie können entweder an alle Teilnehmende im Gruppenchat eine Nachricht versenden, oder nur an eine einzelne Person.

(Stand 13.10.2020)